



AKO PRIPRAVIŤ FOTODOKUMENTÁCIU?

BIKEPLAN POISTENIE

VZŤAHUJE SA NA VŠETKY POISTENÉ PREDMETY

Bicyklov, Elektrobicyklov, Kolobežky, Elektrokolobežky a Cyklovozíkov

- Predmet poistenia musí byť čistý, bez špiny, dažďa alebo snehu
- Fotografujte len pri dennom svetle alebo s dobrým vonkajším osvetlením
- Minimálne rozlíšenie obrázku je aspoň 1024x768 pixelov
- Všetky fotografie musia byť farebné, ostré a presvedčivé
- Nevykonávajte žiadne grafické úpravy fotografií

ČO OBSAHUJE POVINNÁ FOTODOKUMENTÁCIA?

- Ix - záber kolmo na celú ľavú stranu predmetu poistenia (I.)
- Ix - záber kolmo na celú pravú stranu predmetu poistenia (II.)
- Ix - detailný záber na sériové číslo rámu predmetu poistenia (III.)

ČO OBSAHUJE NEPOVINNÁ (ODPORÚČANÁ) FOTODOKUMENTÁCIA?

- Ix - šikmý čelný pohľad na celú ľavú stranu (IV.)
- Ix - šikmý čelný pohľad na celú pravú stranu (V.)
- Ix - šikmý zadný pohľad na celú pravú stranu (VI.)
- Ix - šikmý zadný pohľad na celú ľavú stranu (VII.)
- 6x - akékoľvek podrobné fotografie vrátane komponentov (dielov) (VIII.)

Maximálny počet fotografií, ktoré môžete nahrat' na svoj účet v klientskej sekcii, je obmedzený na 15. Do svojho účtu v klientskej sekcii môžete tiež nahrat' dokumenty, ako je doklad o kúpe, kúpna zmluva a faktúry.

NEZABUDNITE, ŽE AK FOTOGRAFIE NEBUDÚ DO 14 DNÍ NAHRANÉ NA VÁŠ ÚČET V KLIENSKEJ SEKCII ALEBO NEBUDÚ V PORIADKU PODĽA POKYNOV, POISTENIE NEPOSKYTNE PLNÚ OCHRANU PRE PRÍPAD KRÁDEŽE!



FOTO I- III - kolmý záber na celú ľavú stranu predmetu, kolmý záber na celú pravú stranu predmetu, detailný záber na sériové číslo (NUTNÉ) - VZOR č. I - Elektrobicykel

Zvoľte takú vzdialenosť od predmetu poistenia, aby zaberol približne 90 % šírky snímky a zároveň bol viditeľný celý predmet poistenia. Vyfoťte sériové číslo tak, aby bolo z fotografie čitateľné!





FOTO I - III - kolmý záber na celú ľavú stranu objektu, kolmý záber na celú pravú stranu objektu, detailný záber na sériové číslo (NUTNÉ) - VZOR č. 2 - Kolobežka

Zvoľte takú vzdialenosť od predmetu poistenia, aby zaberal približne 90 % šírky snímky a zároveň bol viditeľný celý predmet poistenia. Vyfoťte sériové číslo tak, aby bolo z fotografie čitateľné!





FOTO IV- VIII - šikmé zábery ľavej a pravej strany spredu a zozadu, ako aj všetky detailné fotografie komponentov (dielov) - VOLITEĽNÉ (ODPORÚČAME) - VZOR č. 3

Zvoľte takú vzdialenosť od predmetu poistenia, aby zaberol približne 90 % šírky obrázka a zároveň bol viditeľný celý predmet poistenia. Pre ľubovoľné fotografie zblízka neplatí 90 % šírky obrázka.

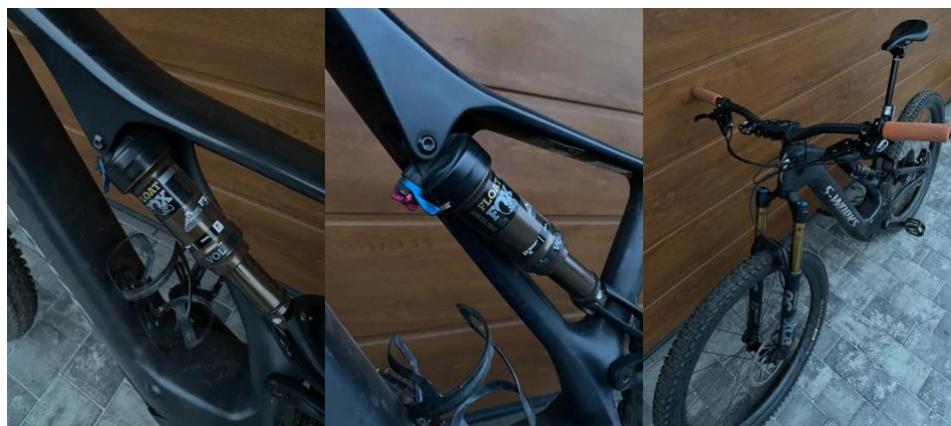




FOTO IV- VIII - šikmé zábery ľavej a pravej strany spredu a zozadu, ako aj všetky detailné fotografie komponentov (dielov) - VOLITEĽNÉ (ODPORÚČAME) - VZOR č. 4

Zvoľte takú vzdialenosť od predmetu poistenia, aby zaberol približne 90 % šírky obrázka a zároveň bol viditeľný celý predmet poistenia. Pre ľubovoľné fotografie zblízka neplatí 90 % šírky obrázka.





Ako na to?

- 1) Vyfotíte predmet poistenia podľa vyššie uvedených pokynov
- 2) Nahrajte kompletnú fotodokumentáciu do svojho účtu v Klientskej sekcii (musíte byť prihlásení)
- 3) Po úspešnom odoslaní do Klientskej sekcie fotografie čo najskôr skontrolujeme a dostanete e-mail o ich schválení.
- 4) Ak si nie ste istí alebo sa vám postup zdá zložitý a nie ste si istí, neváhajte nás kedykoľvek kontaktovať na našej zákazníckej linke: +420 224 235 210 alebo na email: bikeplan@bikeplan.sk

Ak sa vyskytne technický problém alebo ak sa vaše fotografie nenahrajú do Klientskej sekcie, môžete si vybrať aj alternatívu. (odoslať na náš email: bikeplan@bikeplan.sk), ale len po predchádzajúcej dohode s našou zákazníckou podporou.

Prosíme, aby ste v prvom rade používali váš zákaznícky účet v Klientskej sekcii

Z dôvodu zvýšeného výskytu podvodného konania a jeho eliminácie vykonávame náhodné kontroly nafotených predmetov poistenia. Ak sa táto kontrola týka konkrétne vášho bicykla, e-bicykla, kolobežky, elektrickej kolobežky alebo cyklovozíka, budeme vás vopred informovať o možnom termíne kontroly!